**В Автозаводский районный суд**

**города Нижний Новгород Нижегородской области**

адрес: 603043, ул.Нижний Новгород, Автозаводский район, пр.Октября, д.28

**Истец: Иванов Иван Иванович**

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ответчик: ПАО СК «Росгосстрах»**

ОГРН 1027739049689 ИНН 7707067683

адрес Нижегородского филиала: 603000,

ул. Звездинка, д. 28/13, г. Н. Новгород

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **рубля**

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о защите прав потребителей (взыскании недоплаченного страхового возмещения)**

\_\_\_\_ года в районе дома \_\_\_ по улице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Нижнего Новгорода водитель Сергеев Сергей Сергеевич, управляя транспортным средством марки \_\_\_\_\_\_\_\_\_регистрационный знак \_\_\_\_\_\_\_, в нарушение ПДД РФ совершил столкновение с принадлежащим мне транспортным средством \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ государственный регистрационный знак \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, причинив автомобилю механические повреждения.

Указанное выше событие, в результате которого принадлежащему мне транспортному средству были причинены механические повреждения, подтверждается справкой о ДТП от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года и постановлением по делу об административном правонарушении от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, оформленными сотрудниками полка ДПС ГИБДД УМВД России по г.Н.Новгороду, выезжавшими на место ДТП.

Гражданская ответственность виновника ДТП Сергеева С.С. застрахована в ПАО СК «РОСГОССТРАХ» по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, страховой полис серии ЕЕЕ №\_\_\_\_\_\_\_\_ (от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года), что подтверждается справкой о ДТП.

Моя гражданская ответственность застрахована в ПАО СК «РОСГОССТРАХ» по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, страховой полис серии ЕЕЕ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года я лично обратился в ПАО СК «РОСГОССТРАХ» с заявлением о выплате страхового возмещения с приложенными к нему документами, достаточными для определения страхового случая и размера подлежащих возмещению убытков. ПАО СК «РОСГОССТРАХ» признало произошедшее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года ДТП страховым случаем и выплатило мне \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года страховое возмещение на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

С размером выплаченного страхового возмещения я не согласен, считаю его неоправданно заниженным, не отвечающим минимальной стоимости восстановительного ремонта транспортного средства, имеющейся на сегодняшний день на рынке авторемонтных услуг.

В целях определения действительного размера причинённого мне ущерба **я обратился к независимому оценщику ООО «ПроЭксперт»** **для проведения экспертизы (оценки) моего поврежденного транспортного средства**. О дате, месте и времени проведения независимой экспертизы ПАО СК «РОСГОССТРАХ» было уведомлено мною телеграммой. В день проведения указанной экспертизы представителя страховой компании не было и она была проведена в его отсутствие.

Согласно заключению эксперта ООО «ПроЭксперт» №\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года стоимость восстановительного ремонта транспортного средства \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ государственный регистрационный знак \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с учетом износа и утраты товарной стоимости составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. За услуги оценщика я заплатил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Считаю, что размер страховой выплаты может и должен определяться на основании экспертного заключения независимого эксперта-техника ООО «ПроЭксперт». Как следует из этого заключения, проводивший техническую экспертизу специалист, указал именно те повреждения, которые возникли в результате ДТП, все повреждения являются следствием одного дорожно-транспортного происшествия.

Независимая техническая экспертиза транспортного средства проводилась в соответствии с Положением Банка России от 19.09.2014 года №432-П "О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства».

С учетом того, что в соответствии со ст.7 закона об ОСАГО страховая сумма, в пределах которой страховщик при наступлении страхового случая обязуется возместить потерпевшему причиненный вред составляет 400 000 рублей, разница между выплаченной ПАО СК «РОСГОССТРАХ» суммой и суммой ущерба, причиненного в результате ДТП, определённой независимым экспертом ООО «ПроЭксперт», составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **рублей**, которая является для меня значительной.

В соответствии с п. 14 ст. 12 ФЗ об ОСАГО и учитывая обзор судебной практики (пункт 23), утвержденный Президиумом Верховного суда РФ 22.06.2016 года, **стоимость независимой экспертизы (оценки)**, на основании которой должна быть произведена страховая выплата, включается в состав убытков, а не в состав страхового возмещения, и **подлежит возмещению страховщиком по правилам статьи 15 и 393 ГК РФ**. За услуги независимого эксперта мной было уплачено \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **рублей**.

За составлением досудебной претензии к ПАО СК «РОСГОССТРАХ» я обратился за юридической помощью к специалистам. **За юридические услуги по составлению претензии мной было уплачено \_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей**. Учитывая обзор судебной практики (пункт 10), утвержденный Президиумом Верховного суда РФ 22.06.2016 года, что расходы на представителя, понесенные потерпевшим при составлении и направлении претензии в страховую компанию, являются убытками и подлежат включению в состав страховой суммы.

**С учетом изложенного, я обратился в ПАО СК «РОСГОССТРАХ» с претензией**, в установленном Законом об ОСАГО порядке, **произвести мне выплату в полном объеме в сумме \_\_\_\_\_\_ рублей, состоящую из:** суммы страхового возмещения на восстановительный ремонт в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, суммы на услуги независимого оценщика в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей и суммы на юридические услуги по составлению досудебной претензии в размере \_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Ответчик ПАО СК «РОСГОССТРАХ» получив мою претензию, **оставил ее без удовлетворения**.

Таким образом, учитывая, что ответчик не выплатил мне страховое возмещение в полном объеме **ни после первого обращения, ни по претензии,** что свидетельствует о не надлежащем исполнении им своих обязательств по договору ОСАГО и нарушении сроков выплаты страхового возмещения, с него в соответствии с пунктом 21 статьи 12 ФЗ об ОСАГО **подлежит взысканию неустойка, которая** с учетом даты первого заявления и даты обращения с претензией о выплате страхового возмещения в полном объеме **складывается из следующего**:

\_\_\_\_\_ рублей - сумма страхового возмещения на восстановительный ремонт автомобиля (с учетом износа и УТС).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года - дата принятия заявления о возмещении убытков по ОСАГО.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года - окончание 20-дневного срока для принятия решения об осуществлении выплаты страхового возмещения (либо отказа).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года - частичная выплата страхового возмещения в сумме \_\_\_\_\_\_\_ рублей (недоплаченное страховое возмещение \_\_\_\_\_\_ рублей).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года - дата получения страховой компанией (ответчиком) претензии;

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года - окончание 10-дневного срока по претензии.

\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей - недоплаченное страховое возмещение.

\_\_\_\_\_\_\_ года - дата подачи искового заявления.

**Расчет размера неустойки:**

За период с \_\_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_ руб. х 1% х \_\_\_\_\_ дней = \_\_\_\_\_\_ рубля.

## **Таким образом, размер неустойки, подлежащей взысканию с ответчика ПАО СК «РОСГОССТРАХ»** **составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рубля.**

Как указывалось выше в настоящем исковом заявлении, в соответствии с пунктом 14 ст. 12 ФЗ об ОСАГО и учитывая обзор судебной практики **(пункт 23)**, утвержденный Президиумом Верховного суда РФ 22.06.2016 года, стоимость независимой экспертизы (оценки), на основании которой должна быть произведена страховая выплата, **включается в состав убытков**, а не в состав страхового возмещения, и подлежит возмещению страховщиком по правилам статьи 15 и 393 ГК РФ. За услуги независимого эксперта мной было уплачено \_\_\_\_\_\_\_\_ **рублей.**

Учитывая обзор судебной практики **(пункт 10)**, утвержденный Президиумом Верховного суда РФ 22.06.2016 года, что **расходы на представителя, понесенные потерпевшим при составлении и направлении претензии** в страховую компанию, **являются убытками и подлежат включению в состав страховой суммы**.

Таким образом, **недоплаченная мне сумма страхового возмещения по указанному ДТП**, с учетом затрат на услуги юриста по составлению досудебной претензии, **составила** \_\_\_\_\_\_ **рублей**.

Также с ответчика в соответствии со ст. 15 Закона о защите прав потребителей, подлежит взысканию **моральный вред** за нарушение моих прав, размер которого я оцениваю **в сумме \_\_\_\_\_\_\_ рублей.**

При удовлетворении судом требований потерпевшего - физического лица об осуществлении страховой выплаты суд взыскивает со страховщика за неисполнение в добровольном порядке требований потерпевшего ***штраф в размере пятидесяти процентов от разницы между совокупным размером страховой выплаты, определенной судом, и размером страховой выплаты, осуществленной страховщиком в добровольном порядке***.

В соответствии с частью 2 статьи 17 Федерального закона РФ от 07.02.1997 года №2300-1 «О защите прав потребителей» иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту - жительства или пребывания истца.

В соответствии с подпунктом 4 части 2 статьи 333.36 Налогового кодекса РФ от уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, а также мировыми судьями, с учетом положений пункта 3 настоящей статьи освобождаются - истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей.

В соответствии со ст. 132 ГК РФ, к исковому заявлению прилагаются - документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, копии этих документов для ответчиков и третьих лиц, если копии у них отсутствуют. ***Учитывая, что документы на которых я основываю свои требования у ответчика, имеются, поскольку весь пакет документов приложенный к настоящему исковому заявлению был в досудебном порядке направлен ответчику, таким образом, приложение копий документов к исковому заявлению для ответчика не требуется***.

На основании изложенного, ПРОШУ СУД:

1. Взыскать с ответчика ПАО СК «РОСГОССТРАХ» в мою пользу недоплаченное страховое возмещение в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**рублей**.
2. Взыскать с ответчика ПАО СК «РОСГОССТРАХ» в мою пользу неустойку в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_ **рубля** *с перерасчетом на момент вынесения судебного решения*.
3. Взыскать с ответчика ПАО СК «РОСГОССТРАХ» в мою пользу расходы на услуги независимого оценщика в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_ **рублей**;
4. Взыскать с ответчика ПАО СК «РОСГОССТРАХ» в мою пользу в счет компенсации морального вреда денежные средства в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **рублей**.

В порядке досудебной подготовки дела с целью предоставления доказательств прошу суд оказать содействие в истребовании из ПАО СК «РОСГОССТРАХ» выплатного дела по ДТП, имевшему место быть в районе дома \_\_\_\_ по улице \_\_\_ г.Нижнего Новгорода при участии транспортного средства марки \_\_\_\_\_\_\_государственный регистрационный знак \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение:

1. Копия искового заявления по числу лиц, участвующих в деле;
2. Копия справки о ДТП от \_\_\_\_\_\_\_7 года;
3. Копия свидетельства о регистрации т/с;
4. Претензия и документы, подтверждающие ее отправку и получение;
5. Расписка, подтверждающая расходы на составление ответчику досудебной претензии;
6. Договор c ООО «ПроЭксперт» №\_\_ и квитанция об оплате услуг эксперта;
7. Заверенная копия Экспертного заключения ООО «ПроЭксперт» №\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_года;
8. Выписка по лицевому счету по состоянию на \_\_\_\_\_\_\_ года;
9. Распечатка с сайта РСА о состоянии бланка полиса ОСАГО

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_\_\_ года

Иванов И.И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_